

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>BREVE INTRODUZIONE DELLA SOCIETÀ, PARTE DEL GRUPPO ALLIANCE MEDICAL ITALIA..</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI E DEI RISARCIMENTI EROGATI.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>ANALISI DEI RISARCIMENTI EROGATI.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>AZIONI CORRETTIVE.....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSIONI.....</b>	<b>10</b>

## 1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile, e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical<sup>1</sup> (di seguito “il Gruppo Alliance” o “il Gruppo”), nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

Il Gruppo Alliance Medical si è inoltre dotato di un sistema qualità in linea con le politiche aziendali, che consente all’organizzazione di operare nel rispetto dei principi della normativa vigente, nell’ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso degli ultimi 5 anni fiscali (di seguito anche “FY”)<sup>2</sup> nelle strutture di Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, anche, la “Società”), a partire dalla data del 30 dicembre 2016<sup>3</sup> sino alla data del 30 settembre 2021;

---

<sup>1</sup> Qui inteso come attualmente composto dalle seguenti società: Alliance Medical Acquisitionco Limited – sede secondaria, Alliance Medical s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico ed ogni loro Società controllata, nonché dalle società che saranno eventualmente oggetto di futura acquisizione

<sup>2</sup> FY17: dal 30 Dicembre 2016 al 31 Marzo 2017;

FY17 6M: dal 1 Aprile 2017 al 30 Settembre 2017 (in questo anno è stato modificato il periodo inteso come FY che sarà poi considerato come intervallo tra il 1 Ottobre dell’anno e il 30 Settembre dell’anno successivo);

FY18: dal 1 Ottobre 2017 al 30 Settembre 2018;

FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019;

FY20: dal 1 Ottobre 2019 al 30 Settembre 2020;

FY21: dal 1 Ottobre 2020 al 30 Settembre 2021.

<sup>3</sup> Come meglio descritto al paragrafo 2, in data 30.12.2016 è avvenuta l’acquisizione, da parte di Alliance Medical Italia s.r.l., della quota di maggioranza del capitale sociale di Laboratorio Albaro s.r.l..

- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;
- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

 	RELAZIONE ANNUALE E CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI DALLA SOCIETA' FY21	Rev.1 <hr/> Pag. 4/10
---	--	--------------------------

## 2 Breve introduzione della Società, parte del Gruppo Alliance Medical Italia

In data 30 dicembre 2016, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico (C.F. 12817841005), con sede in Lissone, via G. Mameli, n. 42/A, è divenuta socio unico di Opportunity s.r.l. (C.F./P.IVA 01444640997), con sede legale in Genova, Via Boselli, n. 32/6 e ha inoltre acquistato la piena proprietà di una quota pari al 54,45% del capitale sociale di Laboratorio Albaro s.r.l. (C.F./P.IVA 00537180101), con sede legale in Genova, Via Boselli, n. 32/5<sup>4</sup>. A partire da tale data, dunque, la Società fa parte del Gruppo Alliance Medical.

Occorre aggiungere che, in data 25 settembre 2019, a seguito della fusione per incorporazione di Opportunity s.r.l. in Laboratorio Albaro s.r.l., Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico è divenuta titolare della piena proprietà della quota pari al 100% del capitale sociale di Laboratorio Albaro s.r.l., con efficacia dal 30 settembre 2019.

Si precisa che la presente Relazione viene sottoscritta dal Chief Operating Officer Clinics e dal Chief Medical Officer del Gruppo, in quanto alcune funzioni aziendali risultano accentrate.

---

<sup>4</sup> La residua quota di capitale sociale, pari al 45,55%, restava di proprietà della Opportunity s.r.l..

### 3 Analisi degli eventi avversi e dei risarcimenti erogati

La Società dispone, al pari delle altre società del Gruppo, di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nella Società stessa, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, nel corso del FY21 – come nel FY20 -, è stato ampliato il raggio di azione della procedura aziendale di incident reporting con l'integrazione di nuove tipologie di segnalazioni e con un approfondimento di quelle già esistenti.

Gli eventi potenzialmente dannosi nei riguardi dei pazienti e potenzialmente verificabili all'interno delle strutture del Gruppo sono stati suddivisi come segue:

- Procedura incorretta / *Medical Malpractice* (es. errata / mancata refertazione);
- Gestione farmaci (es. reazioni allergiche, stravasamento del mezzo di contrasto, somministrazione dose errata);
- Sicurezza RMN (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori, oltre ad una categoria dedicata agli arresti cardiaci e respiratori;
- Urti e Cadute;
- *Near Miss*;
- Altro (es. rimborso esame etc.).

Dall'analisi svolta sulla Società, riferita agli eventi occorsi negli ultimi cinque anni fiscali (FY17 – FY21), **dalla data del 30 dicembre 2016**, in cui, come anticipato, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico ha acquisito una partecipazione al capitale sociale della Società<sup>5</sup>, **sino alla data del 30 settembre 2021**, con un particolare focus sugli eventi occorsi nel FY21, è emerso che:

1. E' stato eseguito il seguente numero di esami:

- a. FY17: 183.474
- b. FY18: 263.626
- c. FY19: 258.068
- d. FY20: 249.321
- e. **FY21: 357.203**

<sup>5</sup> Si rimanda, nel dettaglio, a quanto illustrato al paragrafo 2 della presente Relazione.

2. A partire dal FY17 si sono verificati il seguente numero di eventi avversi riferiti ai pazienti:

	2021	2020	2019	2018	2017
Procedura incorretta / Medical Malpractice	0	0	1	4	1
Errore ID	0	0	0	0	0
Urti e cadute	0	0	0	0	0
Malore	0	0	0	0	0
Sicurezza RMN	0	0	0	0	0
Sicurezza Radiologia	0	0	0	0	0
Gestione farmaci	0	0	0	0	0
Arresto cardiaco/respiratorio	0	0	0	0	0
Altro	2	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

**Ogni evento è stato gestito con specifiche azioni correttive, meglio descritte nei paragrafi successivi.**

#### 4 Analisi dei risarcimenti erogati

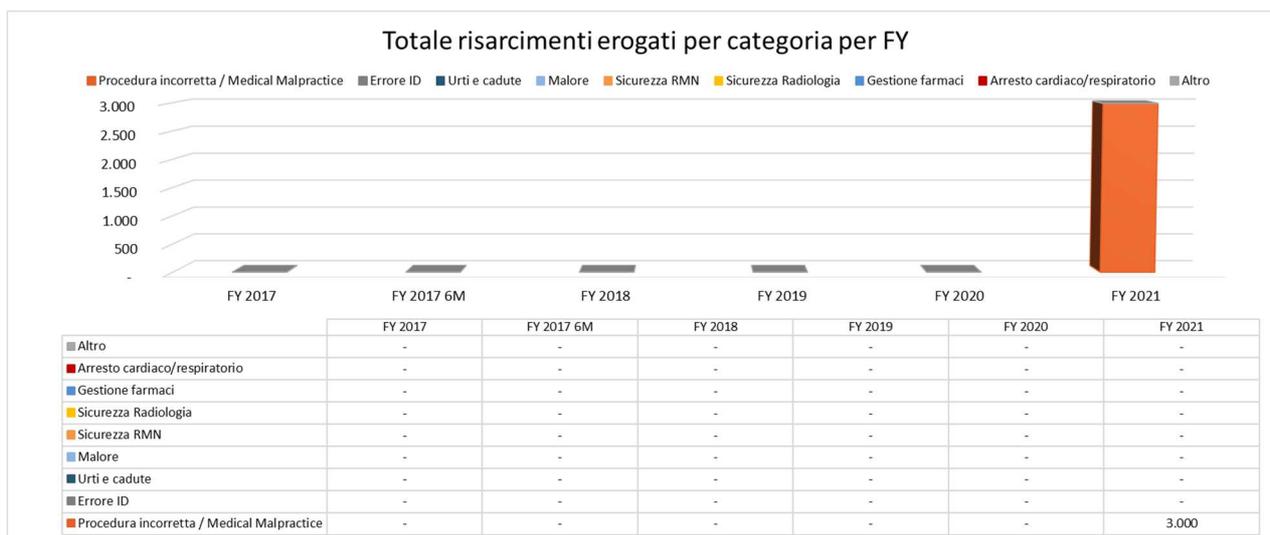
Di seguito viene riportata l'analisi dei risarcimenti erogati negli ultimi 5 anni.

I periodi di riferimento presi in esame sono i seguenti:

- FY17: dal 30 Dicembre 2016 al 31 Marzo 2017;
- FY17 6M: dal 1 Aprile 2017 al 30 Settembre 2017;
- FY18: dal 1 Ottobre 2017 al 30 Settembre 2018;
- FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019;
- FY20: dal 1 Ottobre al 30 Settembre 2020;
- FY21: dal 1 Ottobre al 30 Settembre 2021.

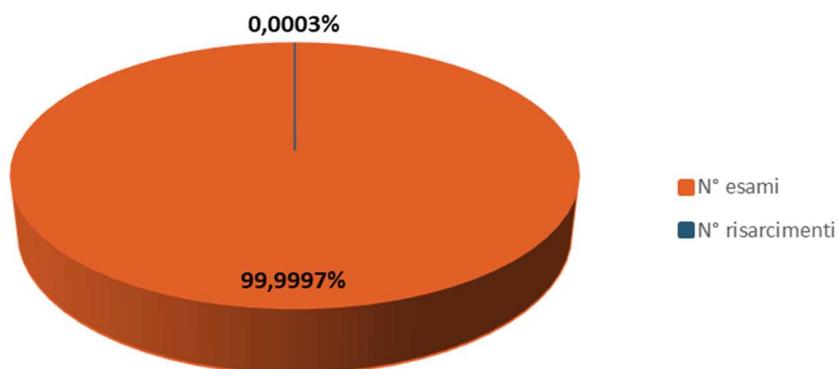
Preme sottolineare come nel corso dei diversi FY si è comunque proceduto ad erogare un numero davvero esiguo di risarcimenti rispetto al numero di esami erogati. Nel FY21, per la Società Laboratorio Albaro S.r.l., si conta un solo risarcimento erogato su un totale di esami erogati pari a 357.203.

Pertanto, di seguito si riporta l'analisi specifica per il periodo di cui sopra:

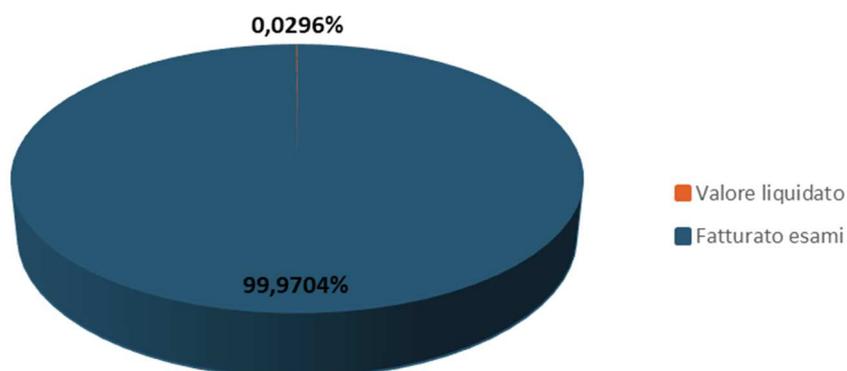


Di seguito viene illustrato il rapporto tra il numero dei risarcimenti erogati ed il numero degli esami svolti per singolo FY, oltre all'impatto che questo ha generato sul fatturato prodotto dagli stessi.

## FY 21 (1 ottobre 2020 - 30 settembre 2021)

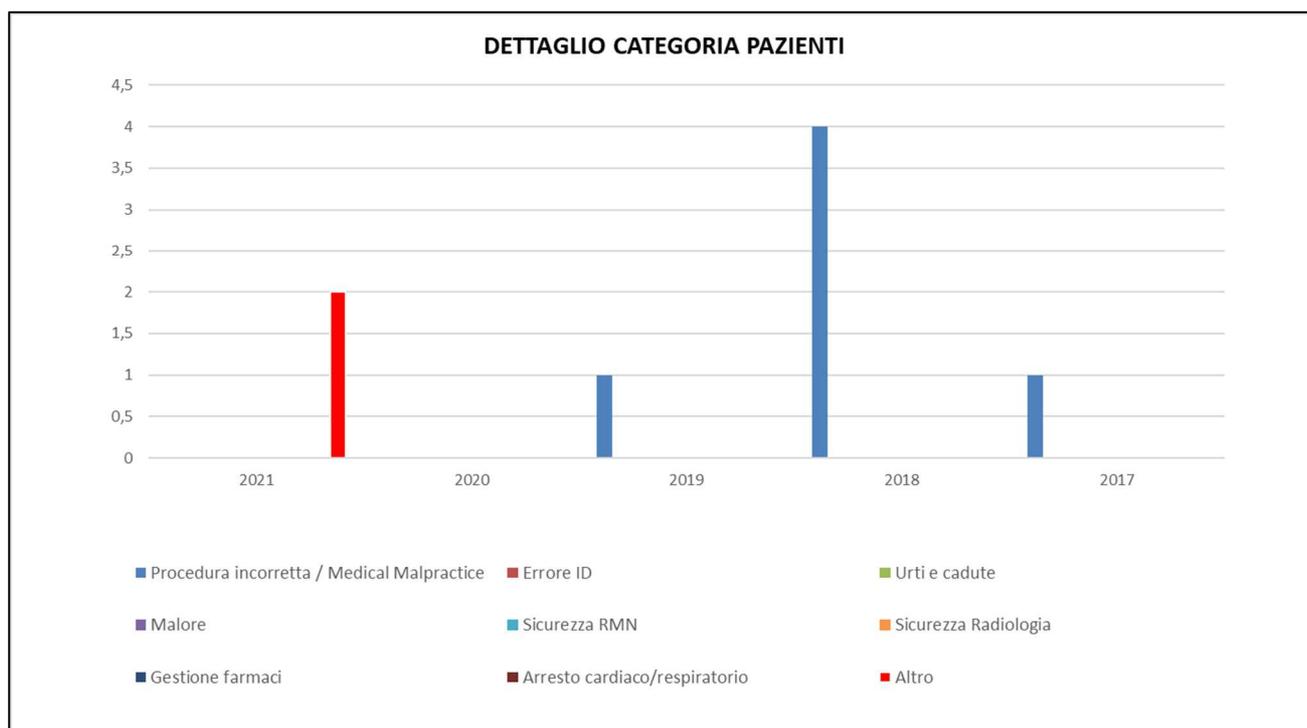
Percentuale di risarcimento sul numero  
totale di esami svolti

## Valore del liquidato sul fatturato esami



## 5 Azioni correttive

Da un'attenta analisi dei sinistri che si registrano e che si sono verificati durante l'ultimo quinquennio, nelle sedi della Società Laboratorio Albaro s.r.l., si conferma come i casi più frequenti che interessano i pazienti siano quelli legati ad episodi di Medical Malpractice, nella maggior parte dei casi solo presunta e non comprovata:



Ogni evento avverso è stato gestito con una specifica azione correttiva.

Inoltre, la Società identifica i problemi più ricorrenti al fine di sviluppare delle strategie per prevenire il ripetersi di casi simili nel futuro. In particolare:

- *Medical Malpractice*: tutti i casi di *Medical Malpractice* vengono gestiti con il supporto della Direzione Medica e nei casi più rilevanti viene richiesto al medico interessato o al Direttore Sanitario della Struttura di stilare una relazione medica al fine di definire quanto avvenuto.

Qualora il caso di *Medical Malpractice* comporti una richiesta di risarcimento da parte del paziente coinvolto, la segnalazione viene gestita anche attraverso l'assicurazione della Società.

## 6 Conclusioni

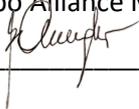
Come si è avuto modo di illustrare nella presente relazione, durante il periodo analizzato, si è verificato un numero ridotto di eventi avversi nella Società, che sono stati prontamente gestiti dalla Società sulla base di procedure interne specifiche .

In ogni caso, la Società, al pari delle altre facenti parte del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) di identificare e tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

Chief Operating Officer Clinics

Gruppo Alliance Medical



Chief Medical Officer

Gruppo Alliance Medical

